

RETOURFORMULIER

..Not happy with our product? No problem

Nogmaals bedankt voor je bestelling. We hopen dat je er blij mee bent!

Mocht je toch niet tevreden zijn, dan mag je het product altijd terugsturen. Let je wel even op onze spelregels?

Zo stuur je je product retour:

- Na ontvangst van je bestelling heb je 14 dagen de tijd om het product als retour te melden via support@byjensen.nl. Vervolgens heb je 14 dagen de tijd om het product daadwerkelijk retour te sturen.
- Gelieve de vragen hieronder volledig in te vullen en het ingevulde formulier met je retourzending mee sturen.
- Gebruik de originele verpakking om je product naar ons terug te sturen. Lukt dat niet? Zorg dan voor een stevige verpakking waarin het product niet beschadigd kan raken.
- Stuur het pakket naar:

byJensen
Evertsenstraat 127
2315 RZ Leiden

- De kosten van de zending zijn voor jouw rekening. Tip: bewaar de verzendbon die je krijgt bij het postkantoor. Dan kun je altijd aantonen wanneer je je product hebt opgestuurd.
- Zodra we je zending ontvangen, controleren we het teruggestuurde artikel. Is het product nog als nieuw? Dan krijg je je geld terug.
- Je krijgt een bevestigingsmailtje waarin staat dat we je product in goede orde hebben ontvangen en dat je je geld terugkrijgt.
- We zorgen ervoor dat het geld binnen 14 dagen na ontbinding op de opgegeven rekening staat.

Waarom stuur je het product retour?

- Ruilen tegen artikelnummer _____
- Het artikel dat ik heb ontvangen, was beschadigd toen ik het uitpakte.
- Dit is niet het product dat ik heb besteld. Ik heb _____ besteld.
- Ik heb me bedacht.
- Het product is niet wat ik ervan verwacht had.
- Omdat _____

Op welk rekeningnummer kunnen we je aankoopbedrag terugstorten?

Ordernummer : _____

IBAN : _____

Op naam van : _____